

Políticas de devolución, reembolso o cancelación

1. El cliente podrá presentar una reclamación de devolución de pagos a Multiseguros SU, S.A por alguna de las siguientes razones:
 1. Por decisión propia.
 2. Por un error cometido.
 2. El cliente deberá presentar su reclamación dentro de los tres días posteriores a la transacción, en caso de no presentarse en este lapso la reclamación no procederá.
 3. La reclamación deberá estar soportada con la factura generada y el baucher del pago realizado.
 4. En caso de reclamación de devolución por decisión propia, el cliente será penalizado en virtud de los compromisos fiscales que haya generado dicha transacción, ya que Multiseguros SU, S.A., debe asumirlos a su costo.
 5. En caso de reclamación de devolución por error, el cliente no será penalizado, y se le hará devolución de la suma total pagada.
 6. Multiseguros SU, S.A. evaluará el caso y dará respuesta al cliente sobre la aceptación o rechazo del reclamo.
 7. En caso de proceder la reclamación, Multiseguros SU, S.A. realizará la devolución dentro de los diez (10) días laborales posteriores a la fecha de presentación de la reclamación.
-